




# Pengaruh Semangat Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Standarisasi Dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang

Yolanda Halim<sup>1</sup>, Teti Chandrayanti<sup>1</sup>, Meri Dwi Anggraini<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi Universitas Ekasakti, Indonesia

 [yolandahalim31@gmail.com](mailto:yolandahalim31@gmail.com)\*

## Article Information:

Received Okt 15, 2025

Revised Nov 28, 2025

Accepted Des 27, 2025

**Keywords:** *Semangat Kerja  
Dan Lingkungan Kerja,  
BSPJI*

## Abstract

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Padang (BSPJI Padang) merupakan Unit Pelaksana Teknis Kementerian Perindustrian yang berada di Kota Padang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Semangat Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. Metode pengumpulan data adalah Penelitian Lapangan (Field Research) dan Penelitian Kepustakaan (Library Research). Jenis dan sumber data adalah data primer dan data sekunder. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang yaitu sebanyak 70 orang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah pegawai yang berjumlah 70 orang, dengan teknik pengambilan sampel *Total sampling*. Metode analisis adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis t dan F Hasil penelitian ditemukan: (1) Semangat Kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. (2) Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. (3) Semangat Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang

## PENDAHULUAN

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Padang (BSPJI Padang) merupakan Unit Pelaksana Teknis Kementerian Perindustrian yang berada di Kota Padang. Berdasarkan SK Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri, Kementerian Perindustrian, dimana tugas pokok BSPJI Padang yakni melaksanakan pelayanan publik antara lain di bidang standarisasi industri, optimisasi pemanfaatan teknologi industri, industri hijau dan pelayanan jasa industri berlandaskan sumber daya daerah.

## How to cite:

Halim, Y., Chadrayanti, T., Anggraini, M. D. (2025) Pengaruh Semangat Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Standarisasi Dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(44), 401-409.

## E-ISSN:

3046-8655

## Published by:

The Institute for Research and Community Service

Berdasarkan hasil pengamatan penulis serta wawancara pada tanggal 19 Januari 2023 bersama kasubag bagian umum bahwa dalam upaya menciptakan semangat kerja pegawai Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Padang nampaknya masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi sehingga sulit untuk mencapai tujuan organisasi. Kondisi yang belum optimal khususnya yang berhubungan dengan semangat kerja pegawai antara lain masih terdapat pegawai yang datang tidak tepat waktu serta tingkat kehadiran yang belum maksimal. Selain itu masih terdapatnya sebagian pegawai yang mengeluh akan tugas dan pekerjaannya, hal ini terlihat ketika pegawai mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan karena kurang mendapatkan informasi yang cukup dari pimpinan, masih ada pegawai yang ketika diberikan tugas oleh pimpinan lama dalam menyelesaikan tugasnya, terlihat masih ada pegawai yang keluar masuk kantor disaat jam kerja untuk kegiatan yang tidak berurusan dengan urusan kantor dalam waktu yang cukup lama (Hasil wawancara, 19 Januari 2023).

Fenomena tersebut diperkuat dengan data yang penulis peroleh dari bagian Umum dan Kepegawaian Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang bahwa masih ada pegawai yang sering datang terlambat serta tidak hadir dengan alasan izin pada setiap bulannya. Adapun data kehadiran dan keterlambatan pegawai Kepegawaian Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 1. Rekapitulasi Absensi Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Tahun 2022**

| No | Bulan     | Jumlah Pegawai | Tidak Hadir | Terlambat |
|----|-----------|----------------|-------------|-----------|
| 1  | Januari   | 70             | 7           | 11        |
| 2  | Februari  | 70             | 10          | 9         |
| 3  | Maret     | 70             | 8           | 7         |
| 4  | April     | 70             | 8           | 12        |
| 5  | Mei       | 70             | 10          | 0         |
| 6  | Juni      | 70             | 15          | 0         |
| 7  | Juli      | 70             | 9           | 15        |
| 8  | Agustus   | 70             | 12          | 6         |
| 9  | September | 70             | 10          | 0         |
| 10 | Oktober   | 70             | 13          | 0         |
| 11 | November  | 70             | 9           | 13        |
| 12 | Desember  | 70             | 11          | 10        |

*Sumber: Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.*

Dari tabel Ketidakhadiran pegawai di Tahun 2022 ketidakhadiran dan keterlambatan pegawai pada setiap bulannya didominasi peningkatan yang diindikasikan penyebabnya adalah kurangnya semangat kerja pegawai. Menurut Handoko (2018) pegawai yang memiliki semangat kerja yang rendah akan cenderung memiliki tingkat absensi yang tinggi. Namun, pegawai yang cenderung memiliki semangat kerja yang tinggi akan memiliki tingkat absensi yang rendah. Kurangnya semangat kerja akan berpengaruh terhadap kinerja jika semangat kerja pegawai tidak dievaluasi oleh organisasi maka kemungkinan tujuan yang telah ditetapkan tidak dapat dicapai secara efektif dan efisien. Meskipun absensi bisa menjadi tolak ukur semangat kerja dan akan berdampak pada kepuasan kerja pegawai. Ada hal yang bisa menjadi acuan yang lebih kuat yaitu Lingkungan kerja.

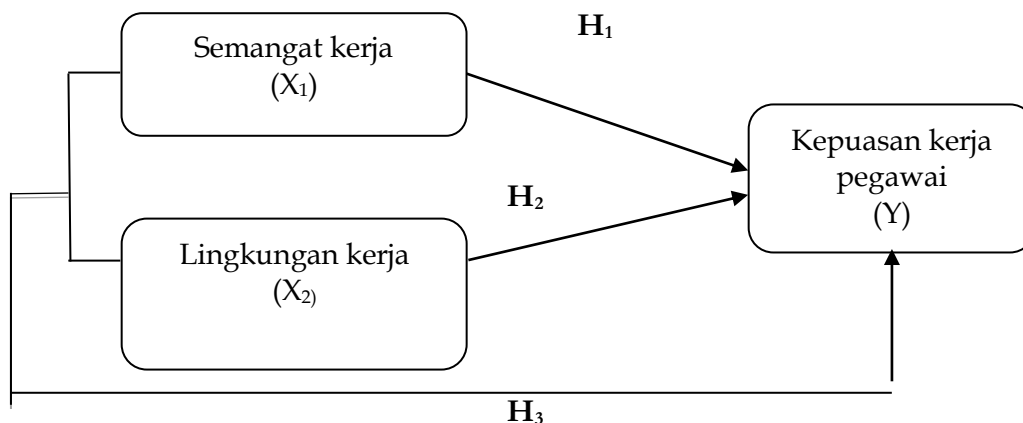
Hasil wawancara yang penulis peroleh bahwa fakta mengenai lingkungan kerja pada Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Padang (BSPJI Padang) memiliki suasana kekeluargaan di tempat kerja belum terasa sehingga kerjasama antar pegawaidirasa masih belum bisa bekerjasama dengan baik, kurangnya suasana yang aman, nyaman ditempat kerja yang membuat ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga berpengaruh pada hasil kerja pegawai atau kualitas kerja pegawai itu sendiri. Menurut (Sedarmayanti, 2017) mengemukakan bahwa lingkungan kerja di perusahaan terbagi ke dalam dua dimensi yaitu : lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Berdasarkan hal tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel lingkungan kerja belum optimal dirasakan oleh karyawan. Berdasarkan pemaparan permasalahan tersebut penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam mengenai semangat kerja dan Lingkungan kerja terhadap tingkat kepuasan kerja pegawai.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah semangat kerja secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang?
2. Apakah lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang?
3. Apakah semangat kerja dan Lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang?

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas maka dapat dibuat kerangka konseptual sebagai berikut:

**Gambar 1. Kerangka Konseptual**



Berdasarkan kerangka konseptual, maka dapat dirumuskan hipotesis penelitian sebagai berikut:

- H<sub>1</sub>: Diduga Semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.
- H<sub>2</sub>: Diduga Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.
- H<sub>3</sub>: Diduga secara simultan Semangat kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang yaitu sebanyak 70 orang dan sampel yang akan ditargetkan didalam penelitian ini berjumlah 70 responden. Teknik pengambilan sampel adalah “*Total sampling*”. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisis penelitian ini adalah analisis deskriptif variabel, regresi linear berganda, dan Koefisien determinasi. Sebelum penelitian dilakukan uji instrument untuk melihat valid dan reliabelnya kuesioner serta uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis yaitu menggunakan uji t dan uji F.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

#### Semangat Kerja (X1)

Analisis deskriptif Semangat Kerja digunakan untuk mendapatkan rata-rata skor dan Tcr masing-masing indikator dan pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner. Hasil pengujian analisis deskriptif Semangat Kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2. Deskriptif Rata-Rata Semangat Kerja (X1)**

| Indikator                          | Alternatif Jawaban |       |    |       |    |       |    |      |     |   | Rerata | TCR   |
|------------------------------------|--------------------|-------|----|-------|----|-------|----|------|-----|---|--------|-------|
|                                    | SS                 |       | S  |       | KS |       | TS |      | STS |   |        |       |
|                                    | F                  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | % |        |       |
| Sikap Bekerja Sama                 | 38                 | 52.36 | 22 | 30.68 | 12 | 16.96 | -  | -    | -   | - | 4.35   | 87.08 |
| Ceria                              | 41                 | 58.00 | 19 | 27.43 | 10 | 13.71 | 1  | 0.86 | -   | - | 4.43   | 88.51 |
| Ramah                              | 40                 | 56.86 | 13 | 19.14 | 17 | 23.71 | 0  | 0.29 | -   | - | 4.33   | 86.51 |
| Menyelesaikan Tugas Sampai Selesai | 38                 | 54.00 | 21 | 30.29 | 11 | 15.71 | -  | -    | -   | - | 4.38   | 87.66 |
| Rata-Rata Keseluruhan              | 39                 | 55.30 | 19 | 26.88 | 12 | 17.53 | 0  | 0.29 | -   | - | 4.37   | 87.44 |

*Sumber : Data Diolah, 2024*

Berdasarkan hasil penelitian skor rata-rata variabel semangat n kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang yang terdiri dari 20 pertanyaan, dimana nilai rata-rata 4,37 dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 87,44%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel semangat kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang dalam kategori **Sangat Baik**.

#### Lingkungan Kerja (X2)

Analisis deskriptif Lingkungan Kerja digunakan untuk mendapatkan rata-rata skor dan Tcr masing-masing indikator dan pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner. Hasil pengujian analisis deskriptif Lingkungan Kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 3. Deskriptif Rata-Rata Lingkungan Kerja (X2)**

| Indikator             | Alternatif Jawaban |       |    |       |    |       |    |       |     |      | Rerata | TCR   |
|-----------------------|--------------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|-----|------|--------|-------|
|                       | SS                 |       | S  |       | KS |       | TS |       | STS |      |        |       |
|                       | F                  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %     | F   | %    |        |       |
| Penerangan / Cahaya   | 10                 | 14.86 | 42 | 60.29 | 13 | 18.29 | 4  | 5.71  | 1   | 0.86 | 3.83   | 76.51 |
| Suhu Udara            | 43                 | 62.00 | 11 | 16.29 | 13 | 18.57 | 2  | 3.14  | -   | -    | 4.37   | 87.43 |
| Warna Ruangan         | 44                 | 63.14 | 12 | 16.86 | 14 | 19.71 | 0  | 0.29  | -   | -    | 4.43   | 88.57 |
| Dekorasi              | 31                 | 43.71 | 25 | 35.14 | 14 | 20.00 | 1  | 1.14  | -   | -    | 4.21   | 84.29 |
| Keamanan Kerja        | 18                 | 26.29 | 25 | 35.14 | 17 | 24.57 | 8  | 12.00 | 1   | 2.00 | 3.72   | 74.34 |
| Hubungan Kerja        | 5                  | 6.79  | 35 | 50.00 | 27 | 38.21 | 3  | 3.57  | 1   | 1.43 | 3.57   | 71.43 |
| Suasana Kerja         | 31                 | 44.86 | 21 | 29.71 | 12 | 16.86 | 4  | 6.00  | 2   | 2.57 | 4.08   | 81.66 |
| Rata-Rata Keseluruhan | 27                 | 38.28 | 24 | 34.33 | 15 | 21.85 | 3  | 4.58  | 1   | 0.97 | 4.04   | 80.87 |

Sumber : Data Diolah, 2024

Berdasarkan hasil penelitian skor rata-rata variabel lingkungan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang yang terdiri dari 34 pertanyaan, dimana nilai rata-rata 4,04 dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 80,87%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang dalam kategori **Baik**.

### Kepuasan kerja

Analisis deskriptif Kepuasan Kerja digunakan untuk mendapatkan rata-rata skor dan Tcr masing-masing indikator dan pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner. Hasil pengujian analisis deskriptif Kepuasan Kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 4. Deskriptif Rata-Rata Kepuasan kerja (Y)**

| Indikator             | Alternatif Jawaban |       |    |       |    |       |    |      |     |   | Rerat<br>a | TCR   |
|-----------------------|--------------------|-------|----|-------|----|-------|----|------|-----|---|------------|-------|
|                       | SS                 |       | S  |       | KS |       | TS |      | STS |   |            |       |
|                       | F                  | %     | F  | %     | F  | %     | F  | %    | F   | % |            |       |
| Pekerjaan             | 30                 | 42.86 | 17 | 24.29 | 22 | 32.00 | 16 | 0.8  | -   | - | 4.09       | 81.83 |
| Upah                  | 37                 | 52.57 | 11 | 16.00 | 24 | 31.14 | 09 | 0.2  | -   | - | 4.21       | 84.17 |
| Promosi               | 43                 | 62.00 | 12 | 16.86 | 15 | 20.86 | 09 | 0.2  | -   | - | 4.41       | 88.11 |
| Pengawas              | 43                 | 62.00 | 11 | 15.43 | 16 | 22.5  | -  | -    | -   | - | 4.39       | 87.89 |
| Rekan Kerja           | 36                 | 51.43 | 15 | 21.71 | 19 | 26.86 | -  | -    | -   | - | 4.25       | 84.91 |
| Rata-Rata Keseluruhan | 38                 | 54.17 | 13 | 18.86 | 19 | 26.69 | 09 | 0.29 | -   | - | 4.27       | 85.38 |

Sumber: Data primer 2024

Berdasarkan hasil penelitian skor rata-rata variabel kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang yang terdiri dari 25 pertanyaan, dimana nilai rata-rata 4,27 dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 85,38%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang dalam kategori **Baik**.

#### Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda digunakan untuk melihat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah semangat kerja dan lingkungan kerja sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Untuk melihat Pengaruh Semangat Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang adalah sebagai berikut:

**Tabel 5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

| Model            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  |
|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
|                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |
| 1 (Constant)     | 58.188                      | 13.327     |                           | 4.366 | 0.000 |
| semangat_kerja   | 0.262                       | 0.112      | 0.265                     | 2.340 | 0.022 |
| lingkungan_kerja | 0.190                       | 0.080      | 0.269                     | 2.374 | 0.020 |

*Sumber: Data Diolah, 2024*

Berdasarkan tabel 5 dapat dibuat persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:  

$$Y = 58,188 + 0,262X_1 + 0,190X_2 + e$$

Dari persamaan di atas maka dapat diinterpretasikan beberapa hal, sebagai berikut:

- Konstanta sebesar 58,188, artinya jika tidak ada semangat kerja dan lingkungan kerja ( $X_1=X_2=0$ ) maka nilai kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang adalah sebesar konstanta yaitu 58,188, satuan artinya besar nilai kepuasan kerja sudah ada yaitu sebesar 58,188 satuan.
- Koefisien regresi variabel semangat kerja sebesar 0,262, koefisien bernilai positif artinya apabila terjadi peningkatan semangat kerja sebesar 1 satuan, maka akan terjadi peningkatan kepuasan kerja sebesar 0,262 satuan. Artinya semangat kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.
- Koefisien regresi variabel lingkungan kerja sebesar 0,190, koefisien bernilai positif artinya apabila terjadi peningkatan lingkungan kerja sebesar 1 satuan, maka akan terjadi peningkatan kepuasan kerja sebesar 0,190 satuan. Artinya lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.

#### Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Analisa koefisien determinasi dalam regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan pengaruh variabel independen yang terdiri dari motivasi kerja ( $X_1$ ), lingkungan kerja ( $X_2$ ) dan disiplin kerja ( $X_3$ ) secara simultan terhadap variabel dependen kinerja pegawai ( $Y$ ).

**Tabel 6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .407 <sup>a</sup> | .166     | .141              | 5.855                      |

*Sumber : Data Diolah, 2024*

Berdasarkan tabel 6, nilai koefisien determinasi terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang ditunjukkan dengan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,141. Hal ini berarti besarnya kontribusi semangat kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang adalah 14,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, kompensasi dan lainnya.

### Pengujian Hipotesis

#### Uji t

Uji t digunakan untuk menguji apakah terdapat pengaruh yang signifikan secara individual dari variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil uji t dari penelitian ini dapat disajikan pada tabel berikut ini:

**Tabel 7. Hasil Uji t**

| Model            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig.  |
|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|
|                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       |
| 1 (Constant)     | 58.188                      | 13.327     |                           | 4.366 | 0.000 |
| semangat_kerja   | 0.262                       | 0.112      | 0.265                     | 2.340 | 0.022 |
| lingkungan_kerja | 0.190                       | 0.080      | 0.269                     | 2.374 | 0.020 |

*Sumber : Data Diolah, 2024*

Hasil uji t ditemukan :

- Nilai t hitung variabel semangat kerja adalah  $2,340 > t_{\text{tabel}} 1,666$  dan nilai ( $\text{sig} = 0,022 < 0,05$ ). Dengan  $df = 70 - 2 = 68$  diperoleh  $t_{\text{tabel}}$  sebesar 1,668, dari hasil di atas dapat dilihat bahwa  $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$  atau  $2,340 > 1,668$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dapat disimpulkan semangat kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.
- Nilai t hitung variabel lingkungan kerja adalah  $2,374 > t_{\text{tabel}} 1,666$  dan nilai ( $\text{sig} = 0,020 < 0,05$ ). Dengan  $df = 70 - 2 = 68$  diperoleh  $t_{\text{tabel}}$  sebesar 1,668, dari hasil di atas dapat dilihat bahwa  $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$  atau  $2,374 > 1,668$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dapat disimpulkan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.

#### Uji F

Uji F dilakukan dengan melihat nilai F hitung dan nilai sig. dari output SPSS. Hasil pengujian disajikan pada tabel berikut ini :

**Tabel 8. Uji F**

| Model      | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.               |
|------------|----------------|----|-------------|-------|--------------------|
| Regression | 457.148        | 2  | 228.574     | 6,668 | 0,002 <sup>b</sup> |



|          |          |    |        |  |  |
|----------|----------|----|--------|--|--|
| Residual | 2296.695 | 67 | 34.279 |  |  |
| Total    | 2753.843 | 69 |        |  |  |

*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2024*

Berdasarkan uji F diketahui bahwa nilai F hitung 6,668 dan F tabel dapat dilakukan dengan cara  $df1 = k - 1$  dan  $df2 = n - k$  maka:  $df1 = 3 - 1$  dan  $df2 = 70 - 3 = 67$ , maka nilai F tabel adalah 2,352, maka dapat dilihat F hitung > F tabel, dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 ( $p < 0,05$ ). Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dapat disimpulkan semangat kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan signifikan bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang.

## **Pembahasan**

Dari pembahasan hasil penelitian di atas, rincian pembahasan dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kepuasan kerja**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semangat kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. Salah satu tolak ukur kepuasan kerja pegawai dapat dilihat dari tingkat antusiasme seseorang ataupun semangat kerjanya dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan penuh motivasi kerja yang tinggi. Semangat kerja menjadi dasar utama bagi seseorang memasuki suatu organisasi, dalam rangka usaha memuaskan berbagai kebutuhan. Tingginya tingkat semangat kerja akan mempengaruhi kerja pegawai sehingga dapat bekerja secara maksimal. Dengan demikian, semangat kerja merupakan cermin dari kondisi pegawai dalam lingkungan kerjanya dan ekspresi serta mental individu atau kelompok yang menunjukkan rasa senang dan bahagia dalam melakukan pekerjaannya. Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Siregar (2022) hasil penelitiannya menunjukkan bahwa semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Basri (2022), hasil Penelitian menunjukkan bahwa semangat kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

### **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja. Karena lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap pegawai didalam menyelesaikan pekerjaan yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan kerja. Lingkungan kerja adalah tempat dimana pegawai melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila pegawai dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman (Hasibuan, 2020).

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Tawas (2022), hasil penelitian ditemukan terdapat Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Sari (2022), hasil penelitian terdapat Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja. Studi Pada PT Bank Bukopin TBK Cabang Sultan Agung.



### **Pengaruh Semangat Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semangat kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai Balai Standarisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Padang. Semangat kerja dan Lingkungan kerja merupakan komponen yang penting untuk meningkatkan kinerja pegawai, sejalan dengan teori yang disampaikan oleh Simamora (2019) apabila setiap pegawai memiliki semangat kerja yang tinggi, mereka akan menyelesaikan tugas dengan cepat. Kemudian kinerja maupun hasilnya akan memberikan kepuasan tersendiri pada perusahaan. Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh (Pioh & Tawas, 2022). Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan kerja dan semangat Kerja berkontribusi secara simultan dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (Parhusip et al., 2020).

### **KESIMPULAN**

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Semangat kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Kerja pegawai.

1. Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Tawas (2022), hasil penelitian ditemukan terdapat Pengaruh Lingkungan kerja dan semangat kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Hasil Penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Sari (2022), hasil penelitian terdapat Pengaruh Lingkungan kerja, Iklim Kerja, Semangat Kerja, Dan Karakteristik Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja. Studi Pada PT Bank Bukopin TBK Cabang Sultan Agung.

### **REFERENCES**

- Basri. (2022). Pengaruh Semangat Kerja dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Kerja. 2, 1 10. Bello &
- Handoko. (2018). Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia. BPFE Press. Yogyakarta.
- Hasibuan. (2020). Sumber Daya Manusia (Cetakan 24). PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Parhusip. (2020). Pengaruh semangat kerja dan Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Universitas Potensi Utama. Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan, 1(2), 106–132.
- Pioh & Tawas, (2022). semangat kerja dan Lingkungan kerja memiliki peranan penting untuk menciptakan kepuasn kerja pegawai.
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT Refika Aditama.
- Simamora, H. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. STIE YKPN Yogyakarta.
- Siregar, E. L. (2022). Pengaruh Semangat Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Samsat Kota Tanjung Balai. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika, 12.
- Tawas, P. &. (2022). Pengaruh Lingkungan kerja dan semangat kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. E-Jurnal Akuntansi, 32.

---

**Copyright holder:**

© Halim, Y., Chadrayanti, T., Angraini, M, D. (2025)

**First publication right:**

Jurnal Riset Manajemen

This article is licensed under:

**CC-BY-SA**